



## PREGUNTAS FRECUENTES: CARGA GENERAL

- **Consultas Comerciales:**  
Por cualquier consulta referente a tarifas y servicios, se puede comunicar al teléfono de Rodrigo Macías Ejecutivo Comercial (03487) 429179 o por mail a [comercial\\_gc@tz.com.ar](mailto:comercial_gc@tz.com.ar)
- **¿Cuáles son los horarios de atención en línea de cajas?**  
Lunes a Viernes de 07 a 17:30 hs.  
Sábados de 07 a 12:00 hs.
- **¿Qué debo hacer para solicitar ser dado de alta como cliente en la Terminal y ser habilitado en la base de facturación?**  
Debe ingresar al website [www.terminalzarate.com.ar](http://www.terminalzarate.com.ar) > **Atención de Clientes** > **Alta de Clientes** y completar la solicitud correspondiente.
- **¿Cuáles son los medios de pago?**
  - Contado (pesos o dólares) hasta la suma de \$ 15.000 o su equivalente en moneda extranjera.
  - Cheque a nombre de Terminal Zárate S.A. no a la orden y cruzados para su depósito. Para abonar montos mayores a \$ 100.000 el CHEQUE deberá estar CERTIFICADO.
  - Transferencia Bancaria: Banco: HSBC BANK ARGENTINA SA  
Cta. Cte.: 6223-20216-8  
CBU 15006228 00062232021682  
Terminal Zarate S.A. CUIT 30-64153685-3

En el caso de enviar transferencias bancarias, la misma debe estar acreditada previo a la prestación del servicio. Por favor enviar un e-mail con el comprobante de transferencia a [facturacioncontado@tz.com.ar](mailto:facturacioncontado@tz.com.ar)

o **Dónde pagar**

Los cargos portuarios de Terminal Zárate se podrán pagar en:

**CONDICION CONTADO** (Pagos en Caja o Transferencias bancarias acreditadas de manera fehaciente).

Dr. Félix Pagola 2671 | B2800DDX, Zárate, Buenos Aires, Argentina.

Consultas: Tel: (03487) 42-9000 [Int. 9022- 9121- 9180] [facturacioncontado@tz.com.ar](mailto:facturacioncontado@tz.com.ar)

**Información importante:**

-La solicitud de proformas de gastos deberá ser gestionada con 48 horas de antelación como mínimo a la siguiente dirección de e-mail: [facturacioncontado@tz.com.ar](mailto:facturacioncontado@tz.com.ar)

-Para operaciones de Contado de carácter URGENTE, no aplica la modalidad de solicitud de gastos (48 hs. previas). Deberá presentarse el Cliente/Despachante/Dependiente y pagar directamente en LÍNEA DE CAJAS en los horarios mencionados en este documento.

o **¿Qué tipo de cambio debo considerar?**

Consultar en nuestro website: [www.terminalzarate.com.ar](http://www.terminalzarate.com.ar) > **Cotización del dólar**

En todos los casos se aplicará tipo de cambio Dólar billete vendedor Banco Nación al momento del pago.

o **¿Qué documentación debo presentar para servicios de Importación/Exportación?**

**Importación:**

- Libre Deuda ORIGINAL
- Copia del despacho (canal emitido)
- Copia del B/L

**Exportación:**

- Packing list
- Despacho de exportación (Parcial 1)

o **Coordinación Operativa:**

En caso de retiro de mercadería las mismas deben coordinarse a través de nuestra web con 48hs de anticipación:

[www.terminalzarate.com.ar](http://www.terminalzarate.com.ar) > **Servicios On-line > Coordinación**

A continuación se detallan los contactos del sector:

Operaciones Terrestres: Fernando Rasello, Daniel Urich, Adrián Aguilar. Teléfono (03487) 429144 / 429126 / 429002 [operacionesterrestres@tz.com.ar](mailto:operacionesterrestres@tz.com.ar) , [operacionesaduana@tz.com.ar](mailto:operacionesaduana@tz.com.ar)