



PREGUNTAS FRECUENTES: CONTENEDORES

- **Vencimientos de forzoso (Importaciones) y Cut Off (Exportaciones)** Consultar en nuestro website:
www.terminalzarate.com.ar > **Servicios On-line** > **Arribo de buque**
- **¿Cuántos días de forzoso otorga la terminal?**
La terminal otorga 7 días libres corridos, siendo el primer día el de la finalización de la descarga del buque.
- **Consultas Comerciales:**
Por cualquier consulta referente a tarifas, servicios de la terminal, información general y comercial, se puede comunicar al teléfono (03487) 42-9000 (Int. 9426, 9098 o 9083) o por mail a atenciondeclientes@tz.com.ar
- **¿Cuáles son los horarios de atención en línea de cajas?**
Lunes a Viernes de 07:00 a 17:30 hs. Sábados de 07:00 a 12:00 hs.
- **¿Qué debo hacer para solicitar ser dado de alta como cliente en la Terminal y ser habilitado en la base de facturación?**
Debe ingresar al website www.terminalzarate.com.ar > **Atención de Clientes** > **Alta de Clientes** y completar la solicitud correspondiente.
- **¿Cuáles son los medios de pago?**
 - Contado (pesos o dólares) hasta la suma de \$ 15.000 o su equivalente en moneda extranjera.
 - Cheque a nombre de Terminal Zárate S.A. no a la orden y cruzados para su depósito. Para abonar montos mayores a \$ 100.000 el CHEQUE deberá estar CERTIFICADO.
 - Transferencia Bancaria: Banco: HSBC BANK ARGENTINA SA
Cta Cte: 6223-20216-8
CBU 15006228 00062232021682
Terminal Zarate S.A. CUIT 30-64153685-3

En el caso de enviar transferencias bancarias, la misma debe estar acreditada previo a la prestación del servicio. Por favor enviar un e-mail con el comprobante de transferencia a facturacioncontado@tz.com.ar

o **Dónde pagar**

Los cargos portuarios de Terminal Zárate se podrán pagar en:

CONDICION CONTADO (Pagos en Caja o Transferencias bancarias acreditadas de manera fehaciente).

Dr. Félix Pagola 2671 | B2800DDX, Zárate, Buenos Aires, Argentina.

Consultas: Tel: (03487) 42-9000 [Int. 9022- 9121- 9180] facturacioncontado@tz.com.ar

Información importante:

-La solicitud de proformas de gastos deberá ser gestionada con 48 horas de antelación como mínimo a la siguiente dirección de e-mail: facturacioncontado@tz.com.ar

-Para operaciones de Contado de carácter URGENTE, no aplica la modalidad de solicitud de gastos (48 hs. previas). Deberá presentarse el Cliente/Despachante/Dependiente y pagar directamente en LÍNEA DE CAJAS en los horarios mencionados en este documento.

o **¿Qué tipo de cambio debo considerar?**

Consultar en nuestro website: www.terminalzarate.com.ar > **Cotización del dólar**

En todos los casos se aplicará tipo de cambio Dólar billete vendedor Banco Nación al momento del pago.

o **¿Qué documentación debo presentar para servicios de Importación/Exportación?**

Importación:

- Libre Deuda ORIGINAL
- Copia del despacho (canal emitido)
- Copia del B/L

Exportación:

- Entrega de Exportación (declaración jurada) por duplicado, firmada en original
- Carta de frio por duplicado en caso de contenedores Reefer

o **Coordinación Exportación**

Exportación: No se requiere turno para recepción de contenedores en plazoleta. Verificar en la página web el cut off del buque previo al envío de camiones al puerto.

VGM: En caso de que utilicen el servicio de pesada brindado por la terminal, deben enviar un email con 24 hs de anticipación de lunes a viernes de 9 a 17 hs y sábados de 9 a 12 hs. a la dirección de: vgm@tz.com.ar

Citándonos los contenedores a pesar y el booking.

o **Coordinación Importación:**

Por operaciones de Retiro de contenedores full y Verificaciones, las mismas las deben coordinar con 48hs de anticipación a través de nuestra web:

www.terminalzarate.com.ar > **Servicios On-line** > **Coordinación**



- **Coordinación Operaciones de Logística:**

Por operaciones en depósito fiscal, depósito nacional, consolidados y desconsolidados.

Enviar un e-mail a logistica@tz.com.ar

Solicitando turno con 48hs de anticipación o por teléfono llamando al (03487) 429110 / 429117/429184.